



**PRÉFET
DES BOUCHES-
DU-RHÔNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



| COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vendredi 27 mai 2022

Perturbation sur les numéros d'urgence 18, 17 et 15 chez l'opérateur Bouygues Télécom

Depuis 14h00, ce vendredi 27 mai 2022, les utilisateurs de l'opérateur Bouygues Télécom rencontrent des difficultés à contacter les numéros d'urgence 18 (pompiers), 17 (police secours) et 15 (SAMU) sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre le 18, 17 ou 15 il est fortement recommandé de renouveler votre appel depuis un autre opérateur ou une ligne fixe.

Pour le 18, il est également recommandé de composer le 112.

L'opérateur Bouygues Télécom met tout en œuvre pour régler ces dysfonctionnements afin que le retour à la normale se fasse dans les plus brefs délais.

Tenez-vous informés de la situation sur le compte Twitter (@prefet13) et Facebook (@Préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur) de la préfecture des Bouches-du-Rhône.

Pour toute demande presse, merci de l'adresser à pref-communication@bouches-du-rhone.gouv.fr

Service Régional de la Communication Interministérielle

04 84 35 40 00 | www.bouches-du-rhone.gouv.fr | www.paca.gouv.fr

